



УНІВЕРСИТЕТ КИЇВ



В.о.ректора

Юлія РИЖКОВА

25 лютого 2025 року

ПЛАН ЗАХОДІВ НА 2025 РІК, СПРЯМОВАНИХ НА ЗАПОБІГАННЯ ТА ПРОТИДІЮ БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЮ)

План розроблено з метою створення безпечного освітнього середовища, на виконання вимог чинного законодавства України щодо протидії булінгу та насильству, у тому числі наказу МОН України № 1646 від 28.12.2019 р.

Мета	Термін виконання	Відповідальний підрозділ
Нормативно-правове забезпечення		
1. Розроблення та затвердження Положення про вирішення конфліктних ситуацій		

<p>Встановити на рівні закладу освіти чіткі норми та заходи щодо недопущення булінгу та інших конфліктних ситуацій, визначити права, обов'язки та відповідальність учасників освітнього процесу.</p>	<p>березень-квітень 2025 р.</p>	<p>Проректор з науково-педагогічної роботи, якості освіти та міжнародних зв'язків Юридичний відділ Вчена рада</p>
<p>2. Розроблення та впровадження Порядку подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування), Порядку реагування на доведені випадки булінгу (цькування)</p>		
<p>Створити алгоритм дій для адміністрації та персоналу при отриманні заяви або повідомлення про випадок булінгу, визначити процедуру розгляду випадків (скликання комісії, розслідування, ухвалення рішень).</p>	<p>березень-квітень 2025 р.</p>	<p>Проректор з науково-педагогічної роботи, якості освіти та міжнародних зв'язків Юридичний відділ Вчена рада</p>
<p>3. Актуалізація внутрішніх нормативних актів закладу (Правил внутрішнього розпорядку, правил поведінки здобувачів освіти тощо) щодо недопущення булінгу</p>		
<p>Інтегрувати норми про заборону булінгу та дисциплінарну відповідальність за нього до існуючих правил і кодексів установи, забезпечити їх відповідність ухваленому Положенню та законодавству.</p>	<p>квітень 2025 р.</p>	<p>Юридичний відділ Відділ кадрового забезпечення</p>
<p>Профілактичні та інформаційні заходи для працівників і слухачів</p>		
<p>4. Ознайомлення всіх працівників та слухачів із нормативними документами щодо протидії булінгу (внутрішнім Положенням закладу, Законом України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів</p>		

України щодо протидії булінгу (цькуванню)» № 2657-VIII від 18.12.2018 р. та ін.)

Підвищити обізнаність персоналу і слухачів про сутність булінгу, правові наслідки його вчинення та механізми захисту потерпілих, сформувані нетерпиме ставлення до будь-яких проявів цькування.

протягом 2025 року (на початку навчання кожної групи слухачів; на загальних зборах трудового колективу).

Відділ підтримки студентів
Юридичний відділ

5. Проведення тематичного заходу в межах Всеукраїнського тижня протидії булінгу (відкрита лекція або круглий стіл для працівників)

Здійснити профілактично-просвітницьку роботу, приурочену до національної кампанії #StopBullying, актуалізувати увагу колективу до проблеми булінгу та шляхів її вирішення.

вересень 2025 р.

Проректор з науково-педагогічної роботи, якості освіти та міжнародних зв'язків
Юридичний відділ
Відділ кадрового забезпечення

Робота з персоналом (тренінги та інструктажі)

6. Проведення навчально-методичного семінару для працівників (науково-педагогічних і адміністративних) щодо попередження булінгу та створення безпечного освітнього середовища

Підвищити кваліфікацію та обізнаність персоналу з питань виявлення ознак булінгу, методів його попередження і припинення, ознайомити з порядком реагування на випадки булінгу у закладі.

травень 2025 р.

Відділ кадрового забезпечення

7. Включення питань запобігання булінгу до програми вступного та планового інструктажу персоналу.

Забезпечити регулярне інформування новоприйнятих працівників і актуалізацію знань чинних співробітників щодо політики закладу з протидії булінгу, порядку дій у разі інцидентів.	постійно, у разі прийняття нового персоналу та при проведенні періодичних інструктажів протягом року	Відділ кадрового забезпечення
Алгоритм реагування на випадки булінгу		
8. Призначення уповноваженої особи (координатора) з питань запобігання та протидії булінгу та затвердження складу комісії з розгляду випадків булінгу (для скликання у разі надходження відповідних заяв)		
Визначити відповідального посадовця, який координуватиме профілактику булінгу в закладі, та напрацювати склад комісії (представники адміністрації, юридичного підрозділу, органу студентського захисту тощо) для оперативного розслідування випадків булінгу згідно з порядком реагування.	березень 2025 р.	В.о. ректора Проректор з науково-педагогічної роботи, якості освіти та міжнародних зв'язків Юридичний відділ
9. Запровадження конфіденційного каналу повідомлення про випадки булінгу («скринька довіри») – створення електронної скриньки або онлайн-форми для анонімного звернення		
Забезпечити можливість оперативного інформування керівництва про факти булінгу в разі їх виникнення, гарантуючи при цьому анонімність та підтримку заявників.	травень 2025 р.	Відділ інформаційних технологій
10. Доведення порядку реагування на випадки булінгу до відома колективу (через розсилку, розміщення на		

стендах та сайті, обговорення на нарадах)		
Гарантувати, що кожен працівник і слухач чітко знає алгоритм дій при виникненні булінгу, куди звертатися і як буде здійснюватися розгляд інциденту.	постійно протягом 2025 р.	Юридичний відділ Відділ підтримки студентів
Інформування (друковане та онлайн)		
11. Створення розділу на офіційному вебсайті університету, присвяченого протидії булінгу		
Оприлюднити План заходів та нормативні документи щодо запобігання булінгу, розмістити роз'яснювальні матеріали (визначення булінгу, права здобувачів освіти, контакти служб підтримки) для вільного доступу всіх зацікавлених осіб	до 25 травня 2025 р. (після затвердження відповідних документів), оновлення – постійно.	Відділ інформаційних технологій Департамент забезпечення якості
12. Оформлення інформаційного стенду «Стоп булінг» в приміщенні закладу		
Забезпечити в освітньому просторі постійну наочну присутність інформації про небезпеку булінгу, способи отримання допомоги; розмістити пам'ятки, поради та перелік організацій (уповноважений орган, поліція, гарячі лінії) для звернення у випадку насильства.	березень 2025 р.	Відділ підтримки студентів

13. Розробка та розповсюдження інформаційних матеріалів (пам'яток, буклетів) з питань запобігання булінгу – для працівників (внутрішні пам'ятки) та для слухачів курсів		
Підвищити рівень обізнаності щодо ознак булінгу, методів протидії та правил поведінки; забезпечити кожного учасника освітнього процесу коротким довідниковим матеріалом з ключовою інформацією.	травень-червень 2025 р. (підготовка матеріалів); розповсюдження – протягом року (під час інструктажів та занять).	Відділ підтримки студентів Відділ кадрового забезпечення
Оцінювання ефективності заходів		
14. Проведення анонімного опитування учасників освітнього процесу (усіх працівників та слухачів курсів) щодо рівня комфорту та безпеки в освітньому середовищі		
З'ясувати стан справ щодо булінгу в закладі, отримати зворотний зв'язок про наявність або відсутність випадків цькування, рівень обізнаності з питань протидії булінгу та довіри до механізмів реагування.	листопад 2025 р.	Департамент забезпечення якості
15. Розгляд підсумків виконання плану на засіданні Вченої ради		
Презентувати керівництву і представникам колективу результати роботи щодо запобігання булінгу за рік, офіційно зафіксувати досягнення або проблемні питання та ухвалити рішення щодо вдосконалення діяльності з протидії булінгу на наступний рік.	грудень 2025 р.	Вчена рада (за участі Департаменту забезпечення якості)